

# Mekanisme Akuntabilitas

Mendengarkan Masyarakat yang Terkena Dampak dari Proyek Bantuan ADB dan Meningkatkan Efektivitas Pembangunan

## Tentang Asian Development Bank

Asian Development Bank (ADB) adalah lembaga keuangan multilateral yang bergerak di bidang pembangunan yang dimiliki oleh 63 negara anggota. Visinya adalah sebuah wilayah Asia Pasifik yang bebas dari kemiskinan. Dengan menyediakan pinjaman, bantuan teknis, hibah, investasi ekuitas, dan jaminan bagi pemerintah dan bisnis swasta di negara-negara berkembang anggota ADB, ADB membantu memperbaiki kualitas hidup manusia melalui berbagai aktivitas pembangunan.



## Apa itu mekanisme akuntabilitas ADB?

Pada bulan Mei 2003, ADB menyetujui suatu mekanisme akuntabilitas yang baru, untuk menggantikan Fungsi Inspeksi yang berlaku sebelumnya. Mekanisme ini didirikan untuk menyediakan akses yang lebih luas agar pihak-pihak yang dirugikan oleh proyek bantuan ADB dapat mengemukakan dan mencari pemecahan bagi masalah mereka serta melaporkan dugaan pelanggaran terhadap kebijakan operasional dan prosedur ADB.

Mekanisme baru ini juga merupakan bagian dari upaya untuk meningkatkan efektivitas pembangunan ADB, kualitas proyek dan transparansi.

Sifat utama dari mekanisme ini adalah dua fungsinya yang saling berkaitan: konsultasi dan tinjauan kepatuhan (*compliance review*). Yang pertama adalah konsultasi di antara para stakeholder yang berfokus pada penyelesaian masalah. Jika solusi yang memuaskan tidak tercapai, pengaduan untuk konsultasi dinyatakan tidak memenuhi syarat, atau jika proses konsultasi telah mencapai tahap lanjut dan terdapat kekuatiran mengenai masalah kepatuhan, maka tinjauan kepatuhan (*compliance review*) dapat diminta.

## Apa itu tahapan konsultasi (*consultation phase*)?

- Tahapan konsultasi bertujuan untuk membantu pihak-pihak yang dirugikan oleh proyek bantuan ADB dan mencari pemecahan bagi masalahnya. Fase ini dipimpin oleh Fasilitator Proyek Khusus ADB (*Special Project Facilitator/SPF*).
- Fase konsultasi diawali dengan mempertimbangkan apakah pengaduan tersebut memenuhi syarat. Jika diterima, perhatian akan diarahkan pada pencarian kesepakatan dari seluruh pihak yang terlibat, seperti pelapor, pelaksana proyek, pemerintah negara bersangkutan atau sektor swasta yang ikut mensponsori, dan ADB. Tetapi, Fasilitator Proyek Khusus (SPF) tidak akan ikut campur dalam aspek internal dari negara bersangkutan.
- Fasilitator Proyek Khusus (SPF) menawarkan kesempatan tambahan untuk menyelesaikan masalah tetapi tidak menggantikan peran administrasi proyek yang dilaksanakan departemen operasi ADB. Ia melapor langsung kepada Presiden ADB dan merekomendasikan tindakan penanganan pengaduan. Ia juga akan memantau pelaksanaan kesepakatan hasil proses konsultasi.

**" Saya yakin bahwa dengan dukungan seluruh pihak yang terkait, Mekanisme Akuntabilitas akan memenuhi tuntutan agar ADB berupaya menuntaskan pengaduan pihak-pihak yang terkena dampak proyek di lokasi dan membangun proses yang transparan demi meningkatkan akuntabilitas ADB."**

TADA0 CHINO

Presiden ADB

Pernyataan tentang Mekanisme Akuntabilitas ADB yang mulai efektif Desember 2003



### Apa itu tahapan tinjauan kepatuhan (*compliance review phase*)?

- Fokus dari tinjauan kepatuhan (*compliance review*) adalah kerugian langsung dan materiil yang diderita oleh orang yang terkena dampak dari proyek ADB dan apakah penyebabnya berasal dari pelanggaran ADB terhadap kebijakan operasional dan prosedurnya sendiri baik dalam tahap perumusan, pemrosesan atau pelaksanaan proyek. Tinjauan kepatuhan (*compliance review*) dilakukan oleh Panel Tinjauan Kepatuhan (*Compliance Review Panel/CRP*) yang sifatnya independen.
- Tinjauan kepatuhan (*compliance review*) dimulai dengan rekomendasi oleh Panel kepada Dewan Direksi ADB mengenai kelayakan dari permohonan untuk melakukan peninjauan. Bila disetujui, maka Panel melakukan pemeriksaan secara independen dan merekomendasikan kepada Dewan guna menjamin kepatuhan proyek, termasuk koreksi dalam lingkup atau pelaksanaan dari proyek.
- Panel dibantu oleh sekretariat – Kantor Panel Tinjauan Kepatuhan (*Office of the Compliance Review Panel*). Panel juga akan memantau pelaksanaan dari setiap tindakan koreksi yang telah disetujui oleh Dewan Direksi.

### Siapa yang dapat mengajukan pengaduan/permohonan?

- Setiap kelompok yang terdiri dari dua orang atau lebih, di negara tempat proyek bantuan ADB dilaksanakan, atau di negara yang bersebelahan dengan negara bersangkutan. Kelompok ini dapat berbentuk organisasi, asosiasi, kelompok masyarakat, atau kelompok perorangan lainnya.
- Perwakilan setempat yang ditunjuk oleh orang-orang yang dirugikan proyek.
- Perwakilan luar, dalam situasi di mana perwakilan lokal tidak ada dan Fasilitator Proyek Khusus (SPF) setuju; dan dalam hal adanya permohonan, disetujui oleh Panel Tinjauan Kepatuhan (CRP).
- Dalam kasus tertentu, setiap anggota Dewan Direksi ADB dapat mengajukan permohonan berkaitan dengan proyek yang sedang berlangsung.



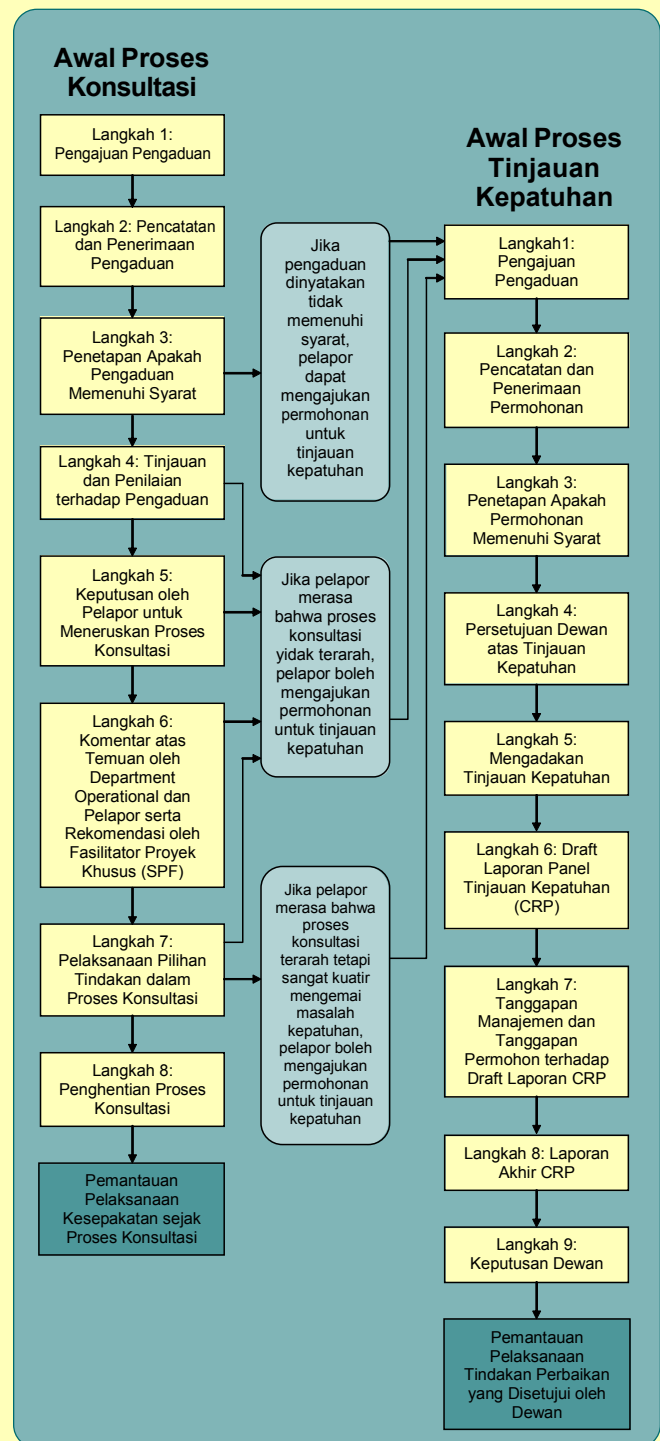
## Bagaimana cara menyampaikan pengaduan/permohonan?

Pertama-tama, pemohon perlu menyampaikan pengaduan kepada Fasilitator Proyek Khusus (SPF) la dapat mengajukan permohonan kepada Panel Tinjauan Kepatuhan (CRP) jika pengaduannya dinyatakan tidak memenuhi syarat, jika tidak puas dengan proses konsultasi, atau jika proses konsultasi sudah mencapai tahap lanjut dan ada kekuatiran mengenai masalah kepatuhan.

Pengaduan/permohonan harus dibuat tertulis dan dikirim kepada Fasilitator Proyek Khusus (SPF)/ Sekretaris, Panel Tinjauan Kepatuhan (CRP) melalui surat, faksimili atau surat elektronik (*e-mail*), atau diserahkan langsung ke kantor pusat ADB atau kepada resident mission atau kantor perwakilan ADB. Pengaduan/permohonan dapat diajukan dalam bahasa Inggris maupun bahasa resmi atau bahasa nasional negara berkembang anggota pembangunan ADB, jika pelapor/pemohon tidak dapat menyediakan terjemahan dalam bahasa Inggris. Identitas penuntut akan dirahasiakan jika diminta, tetapi pengaduan tanpa identitas si pengirim tidak akan diterima.

## Apa saja yang tidak memenuhi syarat untuk Pengaduan/Permohonan?

- Keputusan yang dibuat oleh ADB atau pelaksana proyek mengenai pengadaan barang, jasa, dan jasa konsultan. Hal-hal ini harus ditujukan ke Kantor Pelayanan Operasi Pusat ADB, yang dapat dihubungi di [www.adb.org/COSO](http://www.adb.org/COSO).
- Dugaan penggelapan uang dan korupsi pada proyek oleh staf ADB. Hal-hal ini harus ditujukan kepada Unit Anti-Korupsi ADB, Kantor Auditor Umum, yang dapat dihubungi di [www.adb.org/Anticorruption/unit.asp](http://www.adb.org/Anticorruption/unit.asp).
- Laporan penyelesaian proyek (*project completion report*) telah dikeluarkan, biasanya dalam periode dua tahun setelah penyelesaian fisik proyek.
- Hal-hal yang telah dipertimbangkan oleh Fungsi Inspeksi sebelumnya atau oleh Panel Tinjauan Kepatuhan (CRP).
- Proyek-proyek sektor swasta dengan persetujuan konsep sebelum tanggal 29 Mei 2003.



Untuk informasi lebih jauh tentang Mekanisme Akuntabilitas ADB, lihat [www.compliance.adb.org](http://www.compliance.adb.org)

## Isi Pengaduan

Pengaduan harus menyebutkan hal-hal berikut:

- Pelapor memang, atau mungkin, terkena dampak serius langsung dan dirugikan oleh proyek bantuan ADB
- Kerugian secara materiil langsung dan serius yang diajukan adalah, atau akan merupakan, akibat dari tindakan atau kelalaian ADB dalam perumusan, proses, atau pelaksanaan proyek bantuan ADB
- Uraian tentang hak-hak dan kepentingan yang telah, atau mungkin akan terlanggar secara langsung dan materiil karena proyek bantuan ADB
- Identifikasi pelapor (dan perwakilannya) serta alamat lengkap. Bila ada permintaan agar identitas pelapor dirahasiakan, harap dijelaskan mengapa kerahasiaan diperlukan
- Jika perwakilan ditunjuk, identifikasi orang yang terkena dampak proyek dan surat kuasa untuk mewakili
- Uraian singkat tentang proyek bantuan ADB, termasuk nama dan lokasi jika ada
- Hasil yang diinginkan atau langkah koreksi menurut orang yang terkena dampak proyek yang perlu disediakan atau turut diupayakan ADB melalui Fasilitator Proyek Khusus
- Uraian tentang itikad baik pelapor mengenai upaya meneka mengajukan masalah pertama-tama ke departemen operasi terkait
- Penjelasan mengapa beberapa atau salah satu dari informasi yang dibutuhkan di atas tidak dapat diberikan
- Hal atau fakta relevan lain, berikut dengan dokumen pendukung

Fasilitator Proyek Khusus (SPF) dapat dihubungi lewat:

### Special Project Facilitator

Asian Development Bank  
6 ADB Avenue  
Mandaluyong City 1550  
Philippines

Tel: +632 632-4825  
Fax: +632 636-2490  
E-mail: [spf@adb.org](mailto:spf@adb.org)  
Website: [www.adb.org/spf](http://www.adb.org/spf)

## Isi Permohonan untuk Tinjauan Kepatuhan

Permohonan harus menyebutkan hal-hal berikut:

- Pemohon memang, atau mungkin terlanggar secara materi langsung dan signifikan karena proyek bantuan ADB
- Kerugian materi langsung dan serius yang diklaim adalah, atau akan merupakan akibat dari tindakan atau akan kelalaian yakni dugaan bahwa ADB tidak mengikuti kebijakan operasional dan prosedurnya sendiri selama tahap perumusan, proses, atau pelaksanaan proyek bantuan ADB
- Uraian tentang hak-hak dan kepentingan yang telah, atau mungkin akan terlanggar secara materi langsung dan signifikan karena proyek bantuan ADB
- Identifikasi pemohon serta alamat lengkap, dan harap dijelaskan alasannya bila kerahasiaan diperlukan.
- Jika perwakilan ditunjuk, identifikasi orang yang terkena dampak proyek dan surat kuasa untuk mewakili
- Uraian singkat tentang proyek bantuan ADB, termasuk nama dan lokasi
- Hasil yang diinginkan atau langkah koreksi menurut orang yang terkena dampak proyek yang perlu disediakan ADB
- Penjelasan tentang hasil upaya pemohon untuk mengajukan pengaduan pertama-tama ke Fasilitator Proyek Khusus (atau jika Fasilitator Proyek Khusus telah menolak pengaduan tersebut sebagai tidak memenuhi syarat, sebuah penjelasan mengapa permohonan tersebut tetap memenuhi syarat untuk tinjauan kepatuhan (*compliance review*))
- Penjelasan mengapa beberapa atau salah satu dari informasi yang dibutuhkan di atas tidak tersedia
- Hal atau fakta relevan langsung lainnya, berikut dengan dokumen pendukung

Panel Tinjauan Kepatuhan (CRP) dapat dihubungi lewat:

### Secretary, Compliance Review Panel

Asian Development Bank  
6 ADB Avenue  
Mandaluyong City 1550  
Philippines

Tel: +632 632-4149  
Fax: +632 636-2088  
E-mail: [crp@adb.org](mailto:crp@adb.org)  
Website: [www.compliance.adb.org](http://www.compliance.adb.org)